

T.C.
FIRAT ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ
DÖNER SERMAYE İŞLETME BİRİMİ
ELAZIĞ
TEKLİF İSTEME FORMU

11.10.2023

İstem No : 71933 : 23/4427
Talep Eden Birim : KAN MERKEZİ

Fırat Üniversitesi Hastanesi ihtiyacı malzeme/hizmet satın alınacaktır. Fiyat teklif aşağıda belirtilen tarih ve saatte Döner Sermaye Satın alma Birimine bizzat, faks veya posta ile teslimini rica ederim.

- 1- Malzeme/hizmet tesliminin kaç günde yapılacağını belirtilmesi zorunludur. Belirtilmemesi durumunda sipariş tarihinden itibaren teslim süresi 30 gün olarak kabul edilecektir. Teslimatta gecikme durumunda geciken her gün için fatura tutarının (KDV hariç) 0,001 (Binde biri) oranında gecikme cezası hesaplanarak tahakkuk üzerinden kesilecektir. Teslimat satınalma biriminin sipariş yazısına istinaden yapılacaktır. (Sözleşmeli alımlarda sözleşmedeki oran uygulanır)
- 2- Teklif opsiyonu en az 30 gün olmalı ve ürün markası, belirtilecek ve teklif fiyatları KDV hariç verilecektir ve KDV oranı belirtilecektir. Belirtilmemesi durumunda KDV dahil kabul edilecektir. Ayrıca idarenin öngördüğü şartlar dışında, firma tarafından ödeme günü vb. talepleri tekliflerinde belirtmeler dahi, dikkate alınmayacaktır.
- 3- Mal teslimi hastane ambarına veya idarenin göstereceği yere yapılacaktır. Teslimat yerine kadar tüm giderler satıcıya aittir.
- 4- Tıbbi malzeme haricindeki ürünlerde TSE markası aranan malzemeler TSE belgeli olacaktır.
- 5- Teklif mektubunda silinti ve kazıntı yapılmayacaktır. Son teklif verme tarih ve saatinden sonra gelen teklifler değerlendirilmeyecek olup, ancak idare gerek gördüğü takdirde bu süreyi uzatabilir.
- 6- Firma alacaklarını harcama yetkilisinin (Başhekimlik makamı) izniyle devir ve temlik yapabilir. Temlik öncesi harcama yetkilisi makamından uygunluk yazısı alınması zorunludur.
- 7- Tıbbi malzeme, ilaç ve kit alımlarında Sağlık Bakanlığının TITUBB veya ÜTS kaydı gereken ürünlerin kayıtlı olması halinde alım yapılacaktır. Ürünün imalatçı veya ithalatçısı olmadığı durumlarda ilgili satıcının bayi olduğuna dair TITUBB kayıt ve bildirim aranacaktır. Teklif mektubunda Firma Tanımlayıcı kodu, UBB kodu ve ayrıca firmanın KİK de kaydı olacaktır. UBB kodu ve SUT kodu gereken ürünlerin kodunun belirtilmemesi ile KİK kaydı olmayan firmaların teklifi değerlendirmeye alınmayacaktır. Sosyal Güvenlik Kurumu negatif listesinde bulunan tıbbi malzemeler alınmayacak, alınsa dahi negatif listeden çıkmadıkça fatura bedeli ödenmeyecektir. KİK kaydının yapılmaması ve kaydın güncellenmemesi malzeme alındıktan sonra malzemenin negatif listeye düşmesi gibi malzeme kaynaklı kuruma ait SGK kesinti tutarları ve kurum zararlarının tamamı ilgili firma tarafından karşılanacaktır.
- 8- Firmalar ürün tesliminde BAYI NO, LOT NO, SERİ NO larını faturalarında belirteceklerdir. Belirtmedikleri takdirde fatura işleme alınmayacaktır.
- 9- Sağlık Uygulama Tebliğinde yer alan tıbbi malzemeler için SUT kodu, Tebliğde yer almayan malzeme olması durumunda bu durum teklif mektubunda belirtilecektir.
- 10- Nitelikli malzeme alımlarında şartnamede numune istenmiş ise teklif dışında numune doğrudan ilgili bölüme gönderilecektir ve numune gönderme ile iade masrafları satıcıya ait olacaktır.**
- 11- Firma tarafından sipariş edilen malzemenin teslim edilmemesi durumunda idare tarafından kanun gereği ilgili mercilere bildirim yapılarak, firma idarenin belirleyeceği süre içerisinde doğrudan temin alımlarına iştirak edemeyecektir.
- 12- SUT 5.2.1 Maddeler gereği 2 Ay içerisinde dönem sonlandırılmasından sonra getirilen fatura bedeli ödenmeyecektir.**
- 13- Sipariş sonrası teslimi yapılan mal/hizmet alımlarının teslimine müteakip faturanın Kuruma ulaştığı tarihten itibaren (Faturanın Kuruma teslim tarihi fatura arkasına kayıt düşülecektir.) 70 . günde işletmenin nakit durumuna göre ödenecektir.
- 14- Verilen tekliflerde teslimat süresi belirtilmesi zorunludur. Aksi takdirde 1. madde uygulanacaktır.

Teklif Veren Firmanın

Son Teslim Tarih & Saat 16.10.2023

PROF.DR.FATİH OSMANLIOĞLU
BAŞHEKİM YARDIMCISI

Tel :
Fax:
Mail :

MALZEME/HİZMET LİSTESİ

Sıra N	Malzeme Kodu	Malzeme Cinsi	Açıklama	Miktarı	Birimi	Birim Fiyatı	KDV Oranı%
1	150030405280	ABO+ RH TAYİNİ (FORWARD GRUPLAMA)+ ABO REVERSE GRUPLAMA.		1.200,0	TEST		
2	150030405019	DİREKT COOMBS (IGG+C3D)		200,0	TEST		
3	150030405349	CROSS-MATCH.		600,0	ADET		

NOT:TEKNİK ŞARTNAME EKTEDİR.

Adres: Fırat Üniversitesi Hastanesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü HAZAR V.D. : 3860437404

Tel: 0424 233 35 55

Fax: 0424 233 90 40

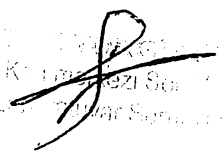
EPOSTA : dsermayesatinalma@firat.edu.tr

Sayfa 1

**FIRAT ÜNİVERSİTE HASTANESİ TRANSFÜZYON MERKEZİ İMMÜNOHEMATOLOJİK
TESTLER VE İMMÜNOHEMATOLOJİ CİHAZLARININ KİT KARŞILIĞI CİHAZ ALIMI
TEKNİK ŞARTNAMESİ**

İMMÜNOHEMATOLOJİK TESTLERDE KULLANILACAK KARTLARIN ÖZELLİKLERİ

1. Test kartları kolon aglütinasyon veya jel santrifügasyon tekniklerinden biri ile çalışmalıdır.
2. Test kartları monoklonal antikor teknolojisi ile üretilmeli kart kuyucukları içerisinde kullanılan monoklonal antikor, anti-serum, jel üretim aşamasında kartlara emdirilmiş olmalı.
3. Sistemler arasında uyum olması, sonuç güvenilirliği ve standardizasyonun sağlanması için kartlarla birlikte verilecek olan tam otomatik ve manuel kan gruplama cihazları teklif edilen kartlarla aynı marka olmalıdır.
4. Tüm reaktifler ve kartlar üretici firmaya ait orijinal etiketi taşıyacak, etiketin üzerinde son kullanma tarihi, seri numarası ve saklama koşulları belirtilmiş olacaktır.
5. Kartların üzerinde lot numarası bulunmalı ve tüm reaktifler orijinal ambalajında olmalıdır.
6. Teklif edilen kartlarda birim test maliyeti hesaplanırken güvenilir sonuç vermek kaydıyla test başına harcanacak tüm solüsyonlar (Bromelin, modifiye LISS, serum fizyolojik vs.) test eritrositleri (reverse gruplama ve coombs testleri vs), pipetler, pipet uçları, gibi sarf malzemelerin tümü dikkate alınmalı ve cihazın tüketeceği diğer tüm malzemeler ücretsiz olarak ve testlerin tamamı için yeterli sayıda verilecektir. Bu malzemeler kan merkezinin isteği doğrultusunda kartlar kullanıldığı sürece yeterli miktarda ücretsiz olarak verilmelidir. Ön görülen miktar sarfiyatı karşılamadığı durumda kan merkezi daha fazla sayıda tüketim malzemesini ücretsiz olarak talep edebilir.
7. Kartlar teslim tarihinden itibaren en az 5(beş) ay miadlı olacaktır. Daha yakın miadlı kart tesliminde miada giren kartların yerine firma bedelsiz olarak aynı miktarda kartların yenisini verecektir.
8. İhalede talep edilen hizmette cihazda kullanılacak kartlarla ilgili olarak, yüklenici firma, en az 2 aylık kit ihtiyacını laboratuvar deposunda bulundurmak zorundadır.
9. Miadları dolan hücreler ihtiyaç oranında yeni miadlı hücrelerle ücretsiz olarak değiştirilmelidir. Özellikle hücrelerin (test eritrositlerinin) zamanında ve düzenli olarak temini önemlidir. Hücreler eşit bölümler halinde teslim alınacaktır.
10. Firmaya hastanelerin otomasyon sisteminden bilgisayar çıktısı ile tespit edilip çalışılan onaylanmış hasta sonuç sayısı (çalışılan net test sayısı) kadar ödeme yapılacaktır. Her ayın sonunda hastanelerin otomasyon kayıtlarına göre çalışılan net test sayısı firmaya bildirilecek ve firma buna göre fatura düzenlenecektir. Kontrol, tekrar ve diğer nedenlerden dolayı oluşan kayıplar için firmaya ödeme yapılmayacaktır.
11. Teklif veren firmalar teklif ettikleri kalemler için laboratuvarın tercih edeceği bir "dış kalite kontrol" programına bağlanmayı sağlayacaklardır.
12. Bu sözleşme ile alınan kitler, miadı dolması muhtemel kitler lay öncesinden firmaya haber vermek kaydıyla miktarı ne olursa olsun firma tarafından uzun miadlılarla en fazla 15 gün içinde değiştirilecektir. Kartların hatalı sonuç vermesi durumunda, bu kartlar firma tarafından yenileri ile değiştirilecektir.


Kıbrıs Cumhuriyeti Sağlık Bakanlığı
Fırat Üniversitesi Hastanesi

Fırat Üniversitesi Hastanesi
Doç. Dr. Ayşe UYSAL
İç Hastalıkları A. B. D. Hematoloji BD
Dip. Tes. No: 140875/196125


13. Teslim edilen kartlarda; herhangi bir problem gözlemlenmesi halinde yüklenici firma yenileri ile değiştirecektir.
14. Laboratuvar teklif verilen kitlerin transport, kötü koşullarda saklanma, kit içeriklerinde fiziksel hasar dahil kendi denetimi dışında oluşabilecek her türlü sorun ile ilgili hiçbir sorumluluk taşımaz. İlgili firma bu tür durumlarda Kan Merkezi tarafından yapılacak yazılı başvuruyu takip eden 15 gün içinde kitleri ücretsiz olarak yenileri ile değiştirmelidir. Benzer biçimde, kit içeriklerinin bildirilenden eksik çıkması durumunda ilgili firma tüm eksiklikleri öngörülen test çalışma koşullarına uygun biçimde gidermekle yükümlüdür. Test kitlerinin tümünün etkilendiği durumda 48 saat içinde yenileri temin edilecek, bu olmadığı takdirde yüklenici, hastanenin uğradığı zararı aksayan her test için hastane satış fiyatı kadar ödemekle yükümlüdür ve bunu belirten yazılı taahhünameyi ihale dosyası içinde sunmalıdır.
15. Firmalar testlerin tümüne birden teklif vereceklerdir. Değerlendirme toplam fiyat üzerinden yapılacaktır.
16. Teklif veren firmalar teklif ettikleri kalemler için laboratuvarın uygun göreceği iç kalite kontrol serumlarını ücretsiz olarak vereceğini taahhüt etmelidir.
17. Testte kullanılan anti-serumlar ve kuyucukların içerisindeki reagent monoklonal orijinli antiserum olmalıdır.
18. Kartlar 6'lı veya 8'li kuyucuklar şeklinde olmalıdır.
19. Firma kan bağışçısı kan gruplaması için teslim edilen AB0/Rh tayini kartların %15'lik miktarı kadarında "Du Testi" yapmak üzere yeterli sayıda anti-IgG kart ve yeterli miktarda Du prosedürüne uygun anti-D antiserumu teslim edilecektir.
20. Alt grup tayini gerektiğinde anti-A1 lektin ve anti-H gibi tiplendirme serumlar ve uygun sayıda kartları yüklenici tarafından ücretsiz karşılanmalıdır.
21. Kan grubu kartları forward + reverse A-B-D-kontrol-A1-B nitelikte kartlar olup test hücreleri ile birlikte verilecektir. Şüpheli durumlarda istenirse diğer test hücreleri (A2 ve 0) ücretsiz verilecektir.
22. Direkt Coombs kartları AHG-IgG-C3d-ctl veya Anti IgG-C3b,C3d-ctl kuyucuklarını içermelidir. Direct Coombs testinin teklifinde sadece AHG- IgG C3d-ctl kartını sunan ilgili firma; kan merkezinin C3b komplemanının çalışılmasının gerekli olduğu durumlarda ücreti yetkili firma tarafından karşılanmak koşuluyla Direct Coombs testinde C3b testini de çalışacaktır.
23. Cross-match: Testte kullanılan kartlarla eş zamanlı donör ve alıcı kan grubuna bakılmalı, AHG teknikleri ile cross-match testi yapılmalı ve otokontrol tüpü çalışılabilir özellikte olacaktır.
24. Teklif edilecek kartlar hem manuel hem de otomatik sistemde çalışmalıdır.
25. İhaleyi alacak firma, manuel işler için laboratuvarın gerek duyduğu miktarda Anti-A1, Anti-B, Anti-D serumlarını verecektir.
26. En az 6 ay olmak üzere kartlar bitene kadar cihazlar kan merkezimizde kalacaktır.
27. Firma yeterli yurt içi referansa sahip olmalı, referans listesini ihale dosyasına koymalıdır.



Fırat Üniversitesi Hastanesi
Doç. Dr. Ayşe UYSAL
İç Hastalıkları A. B. D. Hematoloji BD
Dip./Tes. No. 140935 126415

İMMÜNOHEMATOLOJİ CİHAZININ TEKNİK ÖZELLİKLERİ

1. Sistem jel santrifügasyon veya kolon aglütinasyon metodu ile kan grubu tayini ve diğer immünohematolojik testleri çalışmaya uygun olacaktır.
2. Sistem ile A-B-D-kontrol-A1-B (forward-reverse grup bir arada test hücreleri ile birlikte), A-B-D(forward kan gruplama için), Monospesifik Direkt Coombs (Anti IgG-C3b, C3d-kontrol, AHG – IgG-C3d-ctl veya AHG C3d), indirekt Coombs (3 AHG veya 2'li test hücreleri [LISS, enzim, her biri için ayrı ayrı), nadir kan grup antijenleri, anti-D testleri yapılabılır özellikte olacaktır.
3. Teklif edilecek otomatik olan cihazların reaktif haznesi soğutuculu olmalı.
4. Tam otomatik sistem, otomatik ön hazırlama ve pipetleme ünitesi, inkübatör, santrifüj, okuma bloğu, çalışma bloğu, pipetleme ünitesi ve okuyucudan oluşmuş tek parça, bir sistem olacaktır. Cihaz, tam pipetlenmesi, test prosedürlerinin gerektirdiği tüm solüsyon ve reaktiflerinin pipetlenmesi, inkübasyon gerektiren testlerin, kullanıcı tarafından bir müdahale gerektirmeden, üzerinde bulunan bir inkübatör üzerinde inkübe edilmesi gibi tüm işlemleri tam otomatik olarak yapacaktır.
5. Cihaz, eritrosit süspansiyonu hazırlanması, kartın alüminyum folyalarının otomatik delinmesi, sonuçların okunması ve değerlendirilmesi, sonuçların bilgisayardan hem yazılı hem de resimle görülerek değerlendirilmesi, cihazda çıkan sorunların ve uyumsuzlukların uyarı olarak verilmesi gibi işlemleri tam otomatik olarak (dışarıdan hiçbir müdahaleye gerek olmaksızın) yapabilir özellikte olacaktır.
6. Cihazın tüm test seçimlerini rastgele olarak yapabilir özellikte olması zorunlu olacaktır. Cihazda acil işlemler için acil işlem modu bulunması zorunludur. Firma bunu taahhüt edecektir.
7. Cihaz, işlemin her aşamasında sürekli numune girişi yapılabilmesine olanak sağlayabilecek özellikte olacaktır.
8. Cihazın başlamış olduğu test çalışmaları durdurulmadan acil ve normal numuneler, reaktif ve test küvetleri devamlı olarak cihaza yüklenebilir özellikte olacaktır.
9. Cihazda otomatik sıvı düzeyi ve pıhtı detektörü bulunmalıdır.
10. Cihaz, hasta numunelerini, test kartlarını ve test hücrelerini, hücrelerin seviyelerini, lot numaralarını ve son kullanma tarihlerini otomatik olarak kontrol etmeli, doğruluk ve yeterliliğini saptamalı ve gerekirse kullanıcıyı uymalıdır.
11. Sistem, önerilen kartlarla uyumlu çalışmak üzere, en az bir adet tam otomatik cihaz (hastane otomasyonundan aktarılan veya laboratuarda istenen hasta ve test bilgilerini kabul eden, doğru ve yeterli test sonucunu elde etmek için uygun kartları seçip eşleştiren ve hasta örneklerinden testleri dağıtıp çalışan) ve yeterli miktarda manuel back-up sisteminden (santrifüj, inkübatör, çalışma bloğu) oluşmalıdır.
12. Manuel back-up sisteminde kullanılacak kartlarda tam otomatik sisteminde kullanılan kartlarla aynı marka, aynı lot ve aynı hücrelerle çalışmalıdır.
13. Cihaz en az 140 kart yüklemelidir.



Erzurum Üniversitesi Hastanesi
Doç. Dr. Ayşe UYSAL
Hastahaneleri A. B. D. Hematoloji BD.
Dip. Tez. No / 440925-126135

14. Testlerin çalışabilmesi amacıyla otomatik cihazın yedeklenmesi ve diğer çalışmalar için kullanıcı laboratuvarın belirleyeceği yeterli miktarda manuel sistem ekipmanı (en az 2 adet pipetör, 1 adet uygun en az 10'lu santrifüj, 1 adet inkübatör ve 1 adet çalışma paneli) ve gerekli teknik destek ücretsiz sağlanacaktır.
15. Kartlar için kullanılacak santrifüjler sabit hız ve süre ayarlı olmalıdır.
16. Firma, serum ve plazma ayırımı için bir adet banko üstü santrifüjü kitler laboratuvarında kullanıldığı sürece bulundurmayı taahhüt etmelidir. Acil laboratuvarında da kullanılacak back up cihazı için firma; biri oluşabilecek herhangi bir arızaya karşı yedek olmak üzere en az bir santrifüj vermeyi taahhüt etmelidir. Arıza durumunda bu santrifüj cihazının en geç 6 saat içinde çalışması sağlanmalı, sağlanamazsa yedek bir cihaz ilgili firma tarafından verilmelidir.
17. Cihazın açılış kapanış, kalibrasyon ve kontrol çalışmaları arıza durumları ile diğer çeşitli durumlarda sarf edilen test miktarı kadar kit laboratuvar kayıtları esas alınarak firma tarafından ücretsiz karşılanacaktır.
18. Sistem, örnek tüplerini barkodla okuyacaktır.
19. Sistem, yüklenen kartları ve reagentleri otomatik olarak tanımlayacaktır.
20. Hasta sonucu sisteme kaydedilebilecek ve istendiğinde ekranda görülebilir ve yazdırılabilir özellikte olacaktır. Ayrıca sınırsız sayıda hasta sonucu back-up disketlerine kaydedilebilecektir. Sistem kayıtlı hastaların sonuçlarının ekranda ve/veya yazıcıda görünmesini sağlamalıdır.
21. Sistem hastane barkod sistemi kalitesinden kaynaklanan sorunlar nedeniyle çalışmadığında ilgili firma, cihaz ile uyumlu barkodu temin etmekle ve mevcut sorunu gidermekle yükümlüdür.
22. Firma, cihazın hastalardan az kan alınması nedeniyle doğan ve pipet ayarları nedeniyle gelişen problemleri pipet ayarını sağlamakla yükümlü olacaktır.
23. Cihaz ani elektrik kesilmelerine karşı kendini koruyabilir özellikte olacaktır. Elektrik kesintilerine karşı kesintisiz güç kaynağına sahip olmalı veya cihazla birlikte kesintisiz güç kaynağı (en az 6 saat kapasiteli) verilmelidir.
24. Cihaz 220 V AC/50 Hz ile çalışabilecek; şebeke gerilimindeki %10 değişimlerden etkilenmeyecek bir regüle sistemine sahip olacaktır veya firma bu şartları sağlayacaktır.
25. Kullanılacak yedek parçalar da dahil cihaz sözleşme süresince ücretsiz olarak garantili olacaktır.
26. Teklif edilecek cihaz, serisinin en son versiyonu olacaktır. Bu durum belgelenecektir.
27. Cihaz üzerinde üretim tarihi bulunacaktır. Üretimden kalkmış cihazlar ihaleye giremezler. Cihaz yaşı 5(beş) yılı geçmeyecektir. Firmalar cihazın yaşını belgelendireceklerdir.
28. Sistem 16°C–30°C ortam sıcaklığında çalışabilecektir.
29. Cihazlar hastanede kurulacak olan otomasyon sistemine entegre olacak özellikte olacak veya bu durum firma tarafından sağlanacaktır. Sistem hastane otomasyon sistemine teslimattan en geç 1 (bir) ay içinde entegre olacak şekilde teslim edilecektir. Cihazın, hastane otomasyon sistemine iki yönlü olarak bağlantısının olması ve/veya bunun en geç 10 (on) gün içinde sağlanması zorunludur. İlgili firma bunu yazılı olarak şartnamede teslim edecektir.

Fırat Üniversitesi Hastanesi
Doç. Dr. Ayşe UYSAL
İç Hastalıkları A. B. D. Hematoloji BD
Dip. Tes. No. 140935 126135

30. Sistemin hastane entegrasyonu ve bu nedenle yapılacak program değişiklikler hastane yönetiminin kabul edeceği şekilde olmalıdır. Sonuçlar halen hastanemizde uygulanan mevcut sonuç raporları ile aynı olmalıdır. Bu işlemin yapılması, uygulanması ve kontrolleri ilgili firmanın sorumluluğu altında olacaktır. Firma bu işlemi en geç 10 (on) gün içinde yapmayı, uygulamayı ve kontrollerini sağlamayı taahhüt edecektir.
31. Firma laboratuvarın uygun göreceği test parametreleri için bir "external kalite kontrol programı"na bağlanmayı ücretsiz olarak sağlayacaktır. Önerilen external kontrol programının ismi ve dokümanları ihale dosyasına konulacak firma taahhütünde belirtilecektir.
32. Cihaz satıcı firmanın yetkili personeli tarafından kurumun göstereceği yere ücretsiz olarak hastane yönetiminin uygun gördüğü süreden en geç 20 (yirmi) gün içinde monte edilecek, çalışır vaziyette, uygulama çalışmaları yapıldıktan sonra teslim alınacaktır. Bu arada cihazın çalışması için gerekebilecek elektrik-su gibi alt yapı değişiklikleri de firma tarafından yapılacaktır. Bu değişikliklere elektrik sistemi, topraklama ve panoları, kesintisiz güç kaynağı dahildir. Montaj yerinde yapılacak değişiklikler cihazın çalışma prosedürüne uygun olacaktır.
33. Cihazların hastane tarafından gösterilen yere montajı firma tarafından ücretsiz olarak yapılmalıdır. Sistem için laboratuvarında herhangi bir düzenleme veya altyapı değişikliği gerektiği takdirde firma tarafından ücretsiz karşılanmalıdır. Firma test sayısı, ambalaj miktarı ve stabilite süresine göre kitin en verimli şekilde tüketilebilmesi için gerekli düzenlemeler konusunda laboratuvara altyapı desteği (klima, tezgah, test sonuçlarının saklanması için kan numune saklama dolabı(2-8°C), termometreler, vs.) verecektir.
34. Sisteme ait cihazların hastanenin mevcut bilgisayar sistemine uyumunun sağlanması firma tarafından temin edilecektir. Cihazın montajı sırasında meydana gelebilecek sorunlardan laboratuvar sorumlu değildir.
35. Cihazın montajı tamamlandıktan sonra cihazı kullanacak personelin eğitimi (en az bir hafta süreli) (nöbet tutanlar dahil) firma tarafında sağlanacaktır. Eğitim gören elemanlar belgelendirilecektir. Tüm elemanlar en fazla bir ay içinde belgelendirilecektir. Eleman sayısının belirlenmesi ve eğitimin yeterli olup olmadığına kurum idaresi karar verecektir. Firmalar, cihazın çalışmasını ve nasıl kullanıldığını anlatan, cihazla birlikte kullanılan sarf malzemesi ve diğer aksesuarlar hakkında bilgi veren işletme ve kullanıma yönelik (üretici firma tarafından hazırlanmış) İngilizce ve orjinalinden Türkçeye tercüme edilmiş doküman paketini ihale sonrasında komisyon gerekli gördüğü takdirde ilgili firmadan isteyecektir.
36. Firma cihazın bakımları ile ilgili (günlük, haftalık, aylık ve 6 aylık) bakım dokümanını teslim edecektir. Laboratuvar sorumlusunun belirlediği periyotlarda cihaz bakımı yapılmalı ve ilgili firma bakım dökümanını sorumluya teslim etmelidir.
37. Kitlerin kullanımı süresince cihazın bakım, onarım ve yedek parçası firma tarafından (üretici firma kanuni mümessili olan ithalatçı veya satıcı firma) ücretsiz karşılanacaktır.

Fırat Üniversitesi Hastanesi
Doç. Dr. Ayşe UYSAL
İç Hastalıkları A. B. D. Hematoloji B.
Dip. Tes. No. 140933 124135

38. Cihaz bozulduğu takdirde 6 saat içinde çalışma şartları sağlanmalıdır. Bu garanti hem satıcı hem de distribütör firma tarafından verilecek ve taahhüt edilecektir. Bu yapılmazsa her aksayan test maliyeti kadar ceza ödenecektir.
39. Teknik bakım hizmeti günde 24 saat, haftada 7 gün ve tüm bayram, resmi tatil günlerinde ilgili firma tarafından, sorunun kendilerine bildirimini izleyen en geç 6 saat içinde verilmelidir.
40. Emanet cihaz kurulmadığı takdirde ya aksayan her test için maliyeti kadar para ödenmeli ya da laboratuvarın uygun gördüğü bir merkezde ücreti firma tarafından karşılanmak kaydıyla testler çalıştırılmalıdır. Bu konuda seçim hakkı hastane/laboratuvar yönetimine aittir.
41. Firmalar tekliflerinde teknik servisi sağlayacak alt yapıya sahip olduklarını (personel ve cihaz bakımından) kanıtlayacaklardır.
42. Cihazda oluşabilecek arızalar zamanında müdahale edilebilmesi için firmanın teknik servisi bulunacak, görevli personelin isimleri ve bu konuda aldıkları eğitimle ilişkili belgeler başvuru dosyasında bulunacaktır.
43. Teklif değerlendirme komisyonu, teklif değerlendirilmesinden önce teklif edilen cihazın teknik dokümanları ve kit numuneleri ile birlikte demonstrasyon isteyecektir. Firmalar demonstrasyonu nasıl sağlayacaklarını bildireceklerdir.
44. Laboratuvarın başka bir yere taşınması durumunda, cihazın yeni yere taşınması ve kurulumunu kendisi üstlenecektir.
45. Kurulması önerilen sistemlerin, ihale tarih ve saatinden sonra 15 iş günü (beşinci gün mesai bitimine kadar) içinde kan merkezi laboratuvarında demonstrasyonu (laboratuvar sorumlularının belirleyeceği koşullarda) gereklidir. Demonstrasyon Kan Grubu ve Rh için en az 100 test, diğer testler için en az 20 test denenecek şekilde yapılmalıdır. Demonstrasyon sonuçları ihale yetkililerince görevlendirilen komisyon tarafından değerlendirileceklerdir. Demonstrasyonu yapılmayan sistemler ve kitlelerle ilgili teklifler değerlendirilmeye alınmayacaktır.
46. Teknik Servis için TSE Hizmet Yeri Yeterlilik Belgesi olmalıdır.
47. Bu şartnamede belirtilmeyen hükümler konusunda idari şartname hükümleri geçerlidir.



Fırat Üniversitesi Hastanesi
Doç. Dr. Ayşe UYSAL
İç Hastalıkları A. B. D. Hematoloji BD
Dip. Tes. No. 140925 126135